

GARANTIEERKLÄRUNG

Für alle HOFGARTEN Metall-Hochbeete gewährt der Hersteller „Jan Eickhoff und Beata Eickhoff GbR“ eine 5-jährige Garantie gemäß den nachfolgenden Bedingungen.

Die Garantie wird ausschließlich Kunden gewährt, die als Verbraucher einen Kaufvertrag über die von der Garantie erfassten Produkte direkt mit dem oben benannten Hersteller geschlossen haben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Leistungen aus der Garantie können bei Herstellungsfehlern beansprucht werden, die das Material, die Verarbeitung und/oder die Stabilität betreffen. Dies umfasst auch die Rostfreiheit, sofern sie in der kommerziellen Kommunikation des Herstellers zugesichert worden ist.

Die Garantieleistung erstreckt sich räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland und die Republik Österreich.

Der Garantiezeitraum beträgt 5 Jahre ab Kaufdatum.

Treten während dieses Zeitraums Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie nach seiner Wahl

- die kostenfreie Zusendung von Ersatzteilen für die Reparatur durch den Kunden,
- die kostenfreie Reparatur am Sitz des Kunden,
- den kostenfreien Austausch des Produkts durch ein anderes Exemplar desselben Modells oder bei Nichtverfügbarkeit durch ein Exemplar eines vergleichbaren Nachfolgemodells oder
- die Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises (ursprünglich gezahlte Lieferkosten werden nicht erstattet)

Garantieausschluss

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung der Bedienungs- und/oder Montageanleitung
- mutwillige Beschädigung oder physische Gewalteinwirkung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- chemische oder witterungsbedingte Einflüsse, die über die normale Bewitterung hinausgehen
- nicht sachgemäß durchgeführte Reparaturen oder Verwendung nicht originaler Ersatzteile

Geltendmachung und Abwicklung des Garantieanspruchs

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

Jan Eickhoff und Beata Eickhoff GbR
Haverlandweg 54
48249 Dülmen
Deutschland
E-Mail: kundenservice@hofgarten.eu

Für die Beantragung der Garantieleistung muss dem Garantiegeber ein datierter Kaufbeleg sowie eine Dokumentation des Herstellungsfehlers in Form von aussagekräftigen Fotos und/oder Videos zur Verfügung gestellt werden.

Der Hersteller ist berechtigt, vor Anerkennung des Garantiefalls ergänzende Dokumentation und/oder die Einsendung beschädigter Ersatzteile auf seine Kosten anzufordern.

Der Hersteller behält sich zusätzlich das Recht vor, bei unklarer Sach- oder Schadenslage im Einzelfall und auf seine Kosten eine Vor-Ort-Begutachtung an Ihrem Wohnsitz zur Bedingung für die Abwicklung des Garantieanspruchs zu machen.

Die Garantieabwicklung erfolgt für Sie in jedem Fall frachtfrei. Eventuell von Ihnen verauslagte Versandkosten werden durch den Hersteller erstattet.

Hinweis auf gesetzliche Rechte

Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen also unberührt.

USt.-ID: DE323782283

|

Steuernummer: 312/5722/2707

02/2025